

1er Informe

# MONITOREO

## 6to Plan de Acción

---

ESTADO ABIERTO

**Estado**  
**Abierto**  
**Chile**



# ANTECEDENTES

La Alianza para el Gobierno Abierto (Open Government Partnership (OGP por sus siglas en inglés) es una iniciativa multilateral creada en 2011, cuyo objetivo es la adopción de compromisos voluntarios por parte de los Estados miembros que promuevan la transparencia, la rendición de cuentas, la participación ciudadana y la innovación y uso de las tecnologías para promover la apertura institucional, a través de planes de acción cocreados en conjunto con distintos actores del sector público, la sociedad civil, la academia y la ciudadanía.

Los requisitos para formar parte de la Alianza contemplan que cada Estado miembro debe desarrollar un Plan de Acción Nacional de Estado Abierto, que debe contener una serie de compromisos concretos o acciones cocreadas en conjunto con distintos actores del sector público, la sociedad civil, la academia y la ciudadanía.

Chile es parte de la Alianza desde 2011 y, actualmente, es miembro del Comité Directivo de la Alianza. A la fecha, el país ha cocreado seis planes de acción, donde los primeros cinco, además de haber

sido implementados exitosamente, fueron diseñados bajo la coordinación del foro multi-actor, la Mesa de Gobierno Abierto. Con respecto al último plan (2023-2027), éste se encuentra en pleno proceso de implementación y, además de tener una duración de cuatro años, es el primero en ser cocreado bajo la dirección del foro multiactor ampliado: Mesa Nacional de Estado Abierto, incluyendo a todos los poderes del Estado y la Contraloría General de la República. Ésta fue creada por Resolución Exenta N°499, de 19 de mayo de 2023<sup>1</sup>.

El 6to Plan de Acción de Estado Abierto fue cocreado durante 2023 y enviado oficialmente a la Alianza para el Gobierno Abierto el 29 de diciembre del mismo año<sup>2</sup>. Dicho plan está compuesto por 11 compromisos y, a la fecha, se han realizado dos monitoreos de los avances, solicitándole, por medio de oficio, a los distintos servicios que reporten el estado de avance de cada una de sus iniciativas. El primero, en mayo de 2024 (ORD N°645), y el segundo (ORD N°1142, con fecha 9 de agosto de 2024).

<sup>1</sup> Res-Ex-N-499-Crea-la-mesa-nacional-del-estado-abierto-2.pdf (ogp.gob.cl)

<sup>2</sup> 6to-Plan-de-Accion-de-Estado-Abierto-2024-1.pdf (ogp.gob.cl)

# RESULTADOS MONITOREO 6TO PLAN DE ACCIÓN DE ESTADO ABIERTO

Tal como se señaló más arriba, el último monitoreo realizado a los compromisos del último plan de acción de Chile, se hizo mediante oficio la primera semana de agosto y comprendía todos los avances alcanzados entre junio y agosto de este año. Los servicios implementadores tuvieron como plazo para enviar la infor-

mación el 30 de agosto de ese mismo año.

De los once compromisos, 10 enviaron sus reportes, donde 9 de ellos presentan avances, pero solamente 5 cumplen con la planificación inicial. Éstos son:

| N° | Compromiso   | Servicio Implementador  | Presenta avances | Cumplimiento planificación | Observaciones  |
|----|--|---|------------------|----------------------------|--|
| 1  | Plan para el Acceso a Información Científica y Tecnológica sobre Cambio Climático en Chile.  | Ministerio de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación    | ✓                |                            | Si bien presenta avances, no cumplen con la planificación inicial (en proceso) |
| 2  | Datos Abiertos para más Transparencia en las Compras Públicas.   | ChileCompra   | ✓                | ✓                          |  |
| 3  | División de Estudios y Datos de la Contraloría General de la República.  | Contraloría General de la República                             | ✓                |                            | Presenta reporte, pero sin información de los hitos.                           |
| 4  | Plataforma "Pobreza Energética".   | Ministerio de Energía   | ✓                | ✓                          |  |
| 5  | Justicia Abierta para un Estado Abierto.   | Excma. Corte Suprema de Justicia Defensoría Penal Pública       | ✓                |                            | Si bien presenta avances, no cumplen con la planificación inicial (en proceso) |
| 6  | Plan para la transparencia y la innovación de la experiencia usuaria en instrumentos públicos de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación. | Subsecretaría de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación |                  |                            | No ha reportado avances en ninguno de los dos monitoreos                       |
| 7  | Formación de Altas y Altos Directivos Públicos en materias de Estado Abierto.  | Dirección Nacional del Servicio Civil                           | ✓                | ✓                          |  |
| 8  | Programa de Mejoramiento de la Atención Municipal del Registro Social de Hogares.  | Subsecretaría de Servicios Sociales                             | ✓                |                            | Si bien presenta avances, no cumplen con la planificación inicial (en proceso) |
| 9  | Coconstrucción y difusión del Plan de Implementación Participativa del Acuerdo de Escazú.  | Ministerio de Medio Ambiente                                    | ✓                |                            | Si bien presenta avances, no cumplen con la planificación inicial (en proceso) |
| 10 | Implementación del Estándar FiTi para promover una mayor Transparencia Pesquera.   | Subsecretaría de Pesca y Acuicultura                            | ✓                | ✓                          |  |
| 11 | Fortalecimiento de la participación Ciudadana en el Congreso Virtual.  | Grupo Bicameral de Transparencia del Congreso Nacional          | ✓                | ✓                          |  |

# Principales hallazgos por compromiso

## COMPROMISO N°1

### *“Plan para el Acceso a Información Científica y Tecnológica sobre Cambio Climático en Chile”*

Ministerio de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación

El reporte entregado por este servicio contenía un hito, el único planificado para el primer semestre de 2024. Si bien se reportan avances, la actividad no se realizó en el plazo indicado en la planificación inicial (se comprometió para abril y se realizó en julio de 2024).

El hito reportado consistía en el diseño de un sistema de información científica y tecnológica y la actividad realizada era la publicación de la licitación "Búsqueda de orígenes de datos del Sistema CTCI para el establecimiento inicial del Repositorio Científico de Cambio Climático y otros sistemas de acceso a la información". Este estudio busca recopilar información sobre nuestro Sistema para que esté disponible en el Repositorio.

El servicio implementador no presentó razones para justificar la demora en el cumplimiento de dicho hito.

## COMPROMISO N°2

### *“Datos Abiertos para más Transparencia en las Compras Públicas”*

ChileCompra

En el caso de este compromiso, el reporte contenía dos hitos: el primero, con un retraso de dos meses, y el segundo en el mes definido en la planificación original. Dado que solamente el primer hito presentó retrasos y el segundo recuperó el ritmo perdido, ejecutándose en los plazos definidos previamente, se entiende que esta iniciativa se está implementando de acuerdo al cronograma comprometido.

| Hito  | Plazo original | Plazo real |
|---|----------------|------------|
| Detección de necesidades de distintos grupos de la sociedad civil, a través de herramientas digitales (consultas ciudadanas virtuales o preguntas a través de las plataformas web). | Marzo 2024     | Marzo 2024 |
| Planificación del desarrollo de las nuevas funcionalidades y datos (inicial y actualizaciones).   | Mayo 2024      | Mayo 2024  |

Con respecto a las demoras en la ejecución del primer hito, no se presentaron razones para justificar dicho retraso.

### COMPROMISO N°3

#### “División de Estudios y Datos de la Contraloría General de la República”

Contraloría General de la República

Esta institución no entregó un reporte con hitos, simplemente señalaron que las actividades se realizaron entre los meses de abril, mayo y junio, entregando poca información al respecto.

Los dos hitos que deberían estar cumplidos a la fecha son:

| Hito   | Plazo original | Plazo real      |
|--|----------------|-----------------|
| Diagnóstico sobre las brechas de lenguaje claro en el sitio web y sus contenidos.                                  | Junio 2024     | Septiembre 2024 |
| Primera propuesta de lineamientos de lenguaje claro para el sitio y la construcción del reporte de datos abiertos. | Agosto 2024    | Noviembre 2024  |

Es importante señalar que hicieron envío de un oficio, con fecha 28 de agosto de 2024, actualizando el cronograma de trabajo con nuevos hitos y plazos más extendidos. En este contexto, el primer hito está comprometido para septiembre de este año y, originalmente, era para junio de 2024.

De acuerdo a la planificación original, no se estaría cumpliendo con los plazos. Según lo indicado por el servicio, los cambios en el cronograma se deben a una reducción considerable del equipo que tiene a cargo la materia.

A continuación, se presenta la planificación original y la nueva propuesta por el servicio implementador:

| Hito original  | Plazo original | Hito nuevo   | Plazo actual |
|--|----------------|--|--------------|
| Diagnóstico sobre las brechas de lenguaje claro en sitio web y sus contenidos.                                     | Jun 2024       | Elaboración de una encuesta y taller para el diagnóstico sobre las brechas de lenguaje claro en el sitio web       | Sep 2024     |
| Primera propuesta de lineamientos de lenguaje claro para el sitio y la construcción del reporte de datos abiertos. | Ago 2024       | Diagnóstico sobre las brechas de lenguaje claro en sitio web y sus contenidos.                                     | Nov 2024     |
| Consulta ciudadana de evaluación de los lineamientos de lenguaje claro.  | Dic 2024       | Primera propuesta de lineamientos de lenguaje claro para el sitio y la construcción del reporte de datos abiertos. | Dic 2024     |

## COMPROMISO N°4

### “Plataforma “Pobreza Energética”

Ministerio de Energía

En el caso de este compromiso, el reporte contenía dos hitos: el primero, con un retraso de dos meses, y el segundo en el mes definido en la planificación original. Dado que solamente el primer hito presentó retrasos y el segundo recuperó el ritmo perdido, ejecutándose en los plazos definidos previamente, se entiende que esta iniciativa se está implementando de acuerdo al cronograma comprometido.

| Hito   | Plazo              |
|--|--------------------|
| Elaboración línea de base: Recabar y levantar distintas fuentes de información que puedan ser útiles para utilizar en la plataforma.           | Diciembre 2024     |
| Procesamiento de datos: Recopilación, limpieza y homologación de datos provenientes de las fuentes de información a utilizar en la plataforma. | 1er trimestre 2025 |
| Plataforma de prueba: Contar con una versión de prueba (preliminar) de la plataforma en los servidores del Ministerio de Energía.              | 2do trimestre 2025 |

Vale la pena destacar que el primer hito (elaboración de la línea base) estaba comprometido para diciembre de este año, pero lograron finalizarlo en su totalidad en agosto de 2024.

| Hito  | Plazo original | Hito nuevo  | Plazo actual |
|---|----------------|---|--------------|
| Piloto de implementación de lineamientos de lenguaje claro.           | Oct 2025       | Consulta ciudadana de evaluación de los lineamientos de lenguaje claro. | Feb- 2025    |
| Jornadas de capacitación ciudadana para el acceso a datos abiertos.   | Dic 2025       | Piloto de implementación de lineamientos de lenguaje claro.             | Nov 2025     |
| Evaluación ciudadana de implementación de reportes y mejora continua. | Dic 2026       | Jornadas de capacitación ciudadana para el acceso a datos abiertos.     | Mar 2026     |
|   |                | Evaluación ciudadana de implementación de reportes y mejora continua.   | Dic 2026     |

## COMPROMISO N°5

### *“Justicia Abierta para un Estado Abierto”*

Excma. Corte Suprema de Justicia y Defensoría Penal Pública

Si bien reportaron actividades, todas ellas se encuentran en proceso o en desarrollo. Se considera valorable que estén trabajando activamente en la implementación del compromiso, pero se aspira que se ajusten al cronograma propuesto por ellos al comienzo de este proceso. De hecho, solamente comprometieron una actividad para este año: “Políticas Institucionales del Poder Judicial y la Defensoría Penal Pública: Actualización de la Política de Atención de Usuarios del Poder Judicial y elaboración de la Política Institucional de Justicia Abierta de la Defensoría Penal Pública” (mayo 2024), las demás tienen plazos más extendidos, por lo que no debería representar un gran desafío el respetar los plazos acordados. Será importante conocer el horizonte de tiempo que tienen pensado para dar cumplimiento al primer hito de su iniciativa.

Este hito contempla la realización de dos actividades:

- Documento elaborado a través de un proceso de cocreación institucional, mediante diálogos internos a cargo del Comité de Justicia Abierta de la Defensoría Penal Pública.
- Política de Atención de Usuarios del Poder Judicial actualizada, a través de un plan de difusión, diagnóstico y reflexión por jurisdicción (inicialmente con actores internos), incorporando la dimensión de “Justicia Abierta”.

Con respecto a las demoras en la ejecución del primer hito, no se presentaron razones para justificar dicho retraso.

## COMPROMISO N°6

### *“Plan para la transparencia y la innovación de la experiencia usuaria en instrumentos públicos de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación”*

Subsecretaría de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación

Este servicio no ha entregado reportes en ninguno de los monitoreos realizados desde el inicio de la implementación del plan de acción (enero 2024), lo que es crítico considerando que todos los hitos comprometidos tenían plazo para su ejecución el primer semestre de 2024. Estos son:

| Hito   | Plazo        |
|--|--------------|
| Análisis de datos cualitativos.  | Febrero 2024 |
| Publicación de resultados.   | Marzo 2024   |
| Revisión de la Metodología para incorporar principios de Estado Abierto y realizar ajustes metodológicos pertinentes.                      | Marzo 2024   |
| Elaboración y disponibilización de documentos y/o recomendaciones para los/as responsables del diseño y formulación de políticas públicas. | Junio 2024   |
| Implementación de Laboratorios de Instrumentos durante 2024.   | Junio 2024   |

## COMPROMISO N°7

### “Formación de Altas y Altos Directivos Públicos en materias de Estado Abierto”

Dirección Nacional del Servicio Civil

Este compromiso se ha estado ejecutando acorde al cronograma comprometido por el servicio durante el proceso de cocreación del plan de acción. De hecho, sus dos primeros hitos estaban comprometidos recién para diciembre de este año y, sin embargo, se les dio cumplimiento con meses de anticipación.

| Hito   | Plazo          | Descripción  |
|--|----------------|--|
| Jornadas de sensibilización de las y los Altos Directivos Públicos respecto al impacto del Estado Abierto en la ciudadanía - usuarios/as.  | Diciembre 2024 | Talleres (santiago y antofagasta), webinar "Gestión ética en las instituciones públicas" y "Nueva Ley de Compras Públicas", Primer Encuentro de ADP 2024, charlas.   |
| Levantamiento de contenidos en materia de Estado Abierto con actores incumbentes en la temática para diseño de curso virtual, a través de mesas de expertas, expertos, y consultas públicas. | Diciembre 2024 | Durante el mes de agosto se dió inicio a la coordinación con Laboratorio de Gobierno para abordar las temáticas de Innovación y Gobierno Abierto, para el levantamiento de contenidos del curso virtual asincrónico en Estado Abierto en plataforma CAMPUS Servicio Civil y la realización de una Webinar. |

## COMPROMISO N°8

### “Programa de Mejoramiento de la Atención Municipal del Registro Social de Hogares”

Subsecretaría de Servicios Sociales

En este caso, se reportó solamente un hito, que, si bien ya finalizó, esto ocurrió dos meses después de lo comprometido. Dicho esto, si bien se reportan avances, no se le ha dado cumplimiento al cronograma de trabajo.

| Hito  | Plazo comprometido | Plazo real | Descripción                               |
|---|--------------------|------------|---|
| Municipios en Etapa 1 (nuevos): Diagnóstico participativo de la atención del RSH (presencial y virtual) | Marzo 2024         | Mayo 2024  | Diagnósticos participativos en 13 comunas |

Con respecto a las demoras en la ejecución del primer hito, no se presentaron razones para justificar dicho retraso.

## COMPROMISO N°9

### “Coconstrucción y difusión del Plan de Implementación Participativa del Acuerdo de Escazú”

Ministerio Medio Ambiente

Este compromiso se ha estado ejecutando acorde al cronograma comprometido por el servicio durante el proceso de cocreación del plan de acción. De hecho, sus dos primeros hitos estaban comprometidos recién para diciembre de este año y, sin embargo, se les dio cumplimiento con meses de anticipación.

| Hito  | Plazo comprometido | Plazo real   | Descripción  |
|---|--------------------|--------------|--|
| Proceso de Consulta Pública del Anteproyecto del PIPE | Enero 2024         | Febrero 2024 | Entre el 12 de junio y 3 de octubre de 2023, el Ministerio del Medio Ambiente desarrolló una etapa de consulta temprana para la elaboración participativa para la elaboración del Anteproyecto de Implementación del Plan Nacional Participativo del Acuerdo de Escazú en Chile. Entre el 27 de noviembre de 2023 y el 01 de febrero de 2024, se llevó a cabo el Proceso de Participación Ciudadana del Plan Nacional de Elaboración Participativa del Acuerdo de Escazú en Chile 2024- 2030. En dicho periodo se recibieron más de 960 observaciones y se desarrollaron 74 actividades a lo largo del país, con un especial foco en personas y grupos en situación de vulnerabilidad. Entre las actividades se realizaron 16 talleres regionales, 12 talleres con pertinencia cultural, 4 encuentros con niñas, niños y adolescentes y se diseñó una metodología que impulsó el desarrollo de 40 cabildos autoconvocados. En suma, participaron 1.743 personas, de las cuales 1.021 son mujeres, 654 hombres y 68 sin información o no especifican. |
| Elaboración y Publicación Proyecto Definitivo de PIPE |                    |              | Hubo dos hitos: 15 de abril y en la COP 3 22 y 24 de abril. Se aprobó el Plan Nacional Participativa de Implementación de Escazú 2024-2030. El 15 de abril de 2024 el Consejo de Ministros para la Sustentabilidad y el Cambio Climático aprobó el Plan de implementación participativa del Acuerdo de Escazú Chile 2024-2030. El 15 de abril de 2024 el Consejo de Ministros, en sesión extraordinaria aprobó el Plan Nacional, que es documento guía que orientará el trabajo que el Estado de Chile desarrollará para poner en práctica en Acuerdo de Escazú en nuestro país. El Plan considera 236 (2024- 2030) medidas que han sido comprometidas por los distintos ministerios y servicios públicos para fortalecer la democracia ambiental de nuestro país.   |
| Estrategia de socialización y comunicación del PIPE   |                    |              |  |

Con respecto a las demoras en la ejecución del primer hito, no se presentaron razones para justificar dicho retraso.

## COMPROMISO N°10

### *“Implementación del Estándar FiTi para promover una mayor Transparencia Pesquera”*

Subsecretaría de Pesca y Acuicultura

Este compromiso se ha estado ejecutando acorde al cronograma comprometido por el servicio durante el proceso de cocreación del plan de acción. Si bien el primer hito se realizó dos meses después de lo acordado, el segundo se llevó a cabo de acuerdo a lo comprometido, retomando el ritmo para dar cumplimiento a la planificación.

| Hito   | Plazo comprometido   | Plazo real | Descripción  |
|--|----------------------|------------|--|
| Difusión oficial de compromiso de adhesión al estándar FiTi  | Enero 2024           | Abril 2024 | Chile realiza compromiso de adhesión al Estándar FiTi durante la 2024 Our Ocean Conference realizada en Grecia |
| Institucionalizar, a través de mecanismos legales, la operatividad de FiTi y su Grupo Nacional Multiactor de acuerdo a la normativa vigente. | Primer semestre 2024 | Abril 2024 | Mesa Redonda Transparencia y Gobernanza Pesquera   |

Con respecto a las demoras en la ejecución del primer hito, no se presentaron razones para justificar dicho retraso.

## COMPROMISO N°11

### *“Fortalecimiento de la participación Ciudadana en el Congreso Virtual”*

Grupo Bicameral de Transparencia del Congreso Nacional

En este caso, el compromiso reporta avances, pero no los necesarios para dar cumplimiento al cronograma (primer hito comprometido para junio de este año). Si bien se encuentra en proceso, es necesario confirmar con el servicio implementador cuáles son los plazos reales que manejan para el primer hito y el impacto que tendría en la ejecución de los otros hitos planificados.

| Hito   | Plazo comprometido |
|--|--------------------|
| Diagnóstico de incidencia del Congreso Virtual (CV) a través del análisis de proyectos de ley publicados en CV ya aprobados y entrevistas a grupos de interés. | Junio 2024         |
| Con respecto a las demoras en la ejecución del primer hito, no se presentaron razones para justificar dicho retraso.   |                    |