

Informe de Devolución

TALLER

de Estado Abierto *para personas mayores*

Gobierno Abierto es una forma de gobernanza que promueve ciertos principios y acciones para fortalecer la relación entre el Estado y la ciudadanía, fomentando la apertura de la información y la participación activa de las personas en la toma de decisiones. Estos principios son la transparencia, la rendición de cuentas, la participación ciudadana y el uso de tecnologías para la apertura.

Esta iniciativa está liderada por la Alianza para el Gobierno Abierto (Open Government Partnership, OGP) y busca promover los valores de transparencia, participación, rendición de cuentas y uso de la innovación y tecnología en los gobiernos con el fin de mejorar la calidad de éstos y de los servicios que son brindados a la ciudadanía. Para lograr sus objetivos, OGP trabaja de manera constante con entidades gubernamentales y de la sociedad civil, generando instancias de diálogo y cooperación. Actualmente más de 70 países y más de 100 gobiernos locales integran esta instancia internacional.

Para unirse, los países se comprometen a promover iniciativas concretas que respondan a los principios de Gobierno Abierto a través del desarrollo de planes de acción, elemento central de la participación de un país en la Alianza para el Gobierno Abierto y son el producto de un proceso colaborativo en el que el gobierno y la sociedad civil desarrollan compromisos ambiciosos para promover una mayor transparencia, rendición de cuentas y participación ciudadana.

Chile y Gobierno Abierto

Chile es miembro de la Alianza desde 2011, manifestando su intención de ser parte de la misma desde el momento de su creación. Hasta ahora, el país ha desarrollado 5 planes de

acción, implementado más de 70 compromisos y ha contado con la participación de más de 30 servicios implementadores:

Planes	Total de compromisos	Compromisos destacables	Duración
1er Plan de Acción (2012-2013)	19	<ul style="list-style-type: none">Creación de ChileAtiende	https://www.ogp.gob.cl/wp-content/uploads/2019/06/Plan_Accion_Chile-2012-1.pdf
2do Plan de Acción (2014-2016)	12	<ul style="list-style-type: none">Modelo de Gestión de Transparencia Municipal.Implementación y monitoreo de la Ley del Lobby.	https://www.ogp.gob.cl/wp-content/uploads/2019/06/Plan-de-Accion-2014-16-CHILE-OFICIAL.pdf
3er Plan de Acción (2016-2018)	19	<ul style="list-style-type: none">Modelo de gobierno Abierto a nivel subnacional.Creación de la Mesa de Gobierno Abierto.	https://www.ogp.gob.cl/wp-content/uploads/2019/09/Plan-de-Accion-2016-2018-Chile-Oficial.pdf
4to Plan de Acción (2018-2020)	12	<ul style="list-style-type: none">Justicia Abierta en la Defensoría Penal Pública.Propuesta de política sobre beneficiarios finales de empresas.	https://www.ogp.gob.cl/wp-content/uploads/2020/09/4to-Plan-OGP-Chile.pdf
5to Plan de Acción (2020-2022)	10	<ul style="list-style-type: none">Justicia Abierta en el Poder Judicial.Hoja de Ruta de Gobierno Abierto.Observatorio de Comercio Exterior.	https://www.ogp.gob.cl/wp-content/uploads/2021/09/CHILE-5to-plan-de-accion-agosto2021-VF.pdf

El 5to Plan de Acción de Gobierno Abierto sentó las bases para empezar a evaluar la posibilidad de avanzar hacia un Estado Abierto y aplicar los principios de transparencia, rendición de cuentas, participación ciudadana y el uso de innovación y tecnología, a los tres poderes del Estado. Esto dado que fue el primero en contar con Justicia Abierta, Gobierno Abierto y Parlamento Abierto como pilares de trabajo.

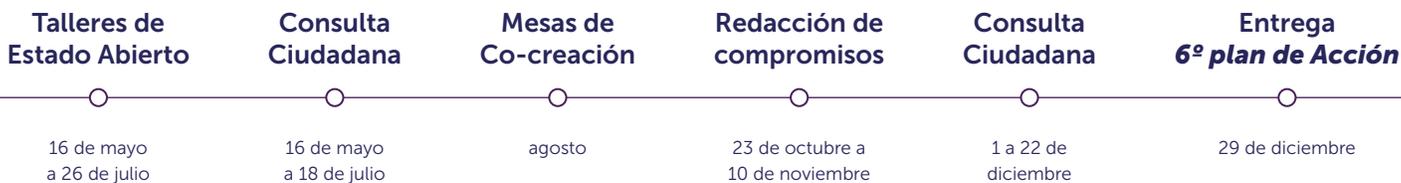
En este contexto, El 11 de mayo de 2023, en el marco de la Semana de Gobierno Abierto, se formalizó la creación de la nueva Mesa Nacional de Estado Abierto, un momento histórico en la trayectoria del país en la Alianza para el Gobierno Abierto dado que aseguró la participación de los tres poderes del Estado y la Contraloría General de la

República, además de la sociedad civil y academia, en la instancia coordinadora de Gobierno Abierto en Chile. De esta forma, a través de la Resolución Exenta N° 499 crea la nueva mesa, Chile formalmente pasa a un Estado Abierto.

Adicionalmente, y con miras a sobreponerse a los desafíos a lo largo de los más de 10 años en la Alianza para el Gobierno Abierto, se decide incorporar como invitados a derecho a voz a 4 instituciones: Consejo para la Transparencia; Laboratorio de Gobierno; Ministerio Secretaría General de Gobierno; y a la Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo. De esta forma, aumenta la capacidad de respuesta para llevar a cabo iniciativas más ambiciosas y con mayor alcance.

6to Plan de Acción de Estado Abierto

Actualmente, Chile se encuentra construyendo colaborativamente el nuevo plan de acción, proceso compuesto por una serie de etapas, siendo alguna de ellas espacios participativos. Éstas son:



Todo el trabajo que se desarrollará a lo largo del proceso de construcción colaborativamente, o también conocido como proceso de cocreación, se realizará teniendo en consideración 5 ejes temáticos. Este producto de las recomendaciones realizadas por la Alianza para el Gobierno Abierto y los resultados de una consultoría contratada por la

Comisión Asesora Presidencial para la Integridad Pública y Transparencia del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, en adelante "la Comisión", la cual tuvo como propósito identificar mejoras metodológicas para el proceso de cocreación de este nuevo plan. Estos son:

Ejes Temáticos



Por otro lado, con miras a incorporar la visión de grupos que hasta ahora no han participado activamente de los procesos de cocreación anteriores, se definió la realización de talleres de Estado Abierto dirigido exclusivamente a: personas mayores, mujeres y jóvenes.

Taller de Estado Abierto para Jóvenes

El jueves 22 de junio de 2023, a las 10 hrs, a través de la plataforma Zoom, se llevó a cabo un taller de Estado Abierto dirigido exclusivamente a personas mayores. Para esto, la Comisión trabajó en conjunto con el Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA), servicio público funcionalmente descentralizado, que busca promover y contribuir al envejecimiento digno, activo y saludable mediante la implementación de políticas, programas y articulación intersectorial, para fomentar la autonomía, independencia y participación de las personas mayores.

La convocatoria, que estuvo a cargo de SENAMA, se hizo por correo electrónico, donde se adjuntó una invitación con toda la información de la actividad y los formularios de inscripción. La jornada contó con la participación de 19 asistentes, entre personas mayores y SENAMA..



Te invitan:

TALLER
de Estado Abierto
para adultos mayores

Exploremos juntos el concepto de Estado Abierto y sus beneficios. Conoceremos porqué es tan importante para promover la transparencia, la participación ciudadana y la mejora de los servicios públicos.

Jueves 22 de junio a las 10:00 hrs  vía Zoom
¡No te lo pierdas!

Logos: SENAMA, Comisión de Integridad Pública y Transparencia, go. Gobierno Abierto Chile

Ilustración de una llave con cara y brazos.

La jornada siguió la siguiente estructura:

1. Presentación general sobre qué es Estado Abierto, principales conceptos y mecanismos de funcionamiento.
2. Chile y su trayectoria en Gobierno Abierto.
3. Chile y Estado Abierto: Mesa Nacional de Estado Abierto.
4. 6to Plan de Acción de Estado Abierto: Etapas y procesos participativos.

Luego y habiendo hecho una nivelación de conocimientos al respecto, se invitó a los asistentes a definir Estado Abierto, levantar sus principales inquietudes y compartir cuáles son los temas que consideran deberían discutirse a lo largo del proceso de cocreación.

Principales hallazgos

Con respecto a la primera pregunta que se planteó a los asistentes sobre a qué entendieron por Estado Abierto, la respuesta fue positiva. Los principales comentarios fueron:

- Un espacio para que la ciudadanía exprese sus necesidades.
- Mayor acceso a información que sea de utilidad para las personas mayores y su realidad.
- Una forma para llevar las acciones a la práctica.
- Brinda información y servicios pertinentes a la realidad de las personas mayores.
- Rinde cuentas y transparentar las acciones del gobierno.
- Una iniciativa para aumentar la credibilidad del Estado.
- El acercamiento a la ciudadanía conduce a mayor transparencia y a un mejor funcionamiento de las instituciones.



Comisión de Integridad Pública y Transparencia

go. Gobierno Abierto Chile

ESTADO ABIERTO
Construyendo juntos un nuevo plan de acción

20 de junio 2023

Logos: Comisión de Integridad Pública y Transparencia, go. Gobierno Abierto Chile, SENAMA

Panel de control de Zoom con varios participantes.

Por otro lado, en relación a los temas que deberían abordarse a lo largo del proceso de cocreación del 6to Plan de Acción de Estado Abierto y también en la discusión a largo plazo, los asistentes señalaron lo siguiente:

Temática

Descripción

Brecha digital

Las personas mayores, especialmente en regiones y de localidades alejadas y rurales, necesitan de acceso a internet para acceder a servicios de mensajería y comunicaciones, también para realizar trámites y consultas.

Las experiencias compartidas señalan que existe mala conectividad, lo cual genera una brecha de acceso a servicios digitales. Del mismo modo, señalan que acceso a celulares e internet es fundamental para su vida diaria, ya que lo utilizan para acceder a información, comunicarse con vecinas y vecinos en caso de emergencia, e incluso para asistir a instancias de participación ciudadana, como las generadas por los municipios o SENAMA.

Inclusión de personas mayores

Los programas y políticas del Estado no consideran a las personas mayores como grupos de interés o relevantes. No existe un enfoque de inclusión transversal, por lo que no se toman en cuenta cómo pueden ser afectados o beneficiados.

Se destaca el rol de SENAMA como una institución que permanentemente busca promover los intereses de las personas mayores y generar espacios de diálogo e incidencia.

Uso de agua y servicios sanitarios

Se señala que existen localidades en el norte del país que tienen limitado acceso a agua. Las potenciales soluciones a este problema deben considerar cómo este tipo de situaciones afectan de manera distinta a las personas mayores.

Acceso a información

Se indica que el Estado debe generar estrategias de comunicación y difusión permanentes centradas en las personas mayores, especialmente con campañas sobre beneficios sociales, pensiones, programas de salud, transporte, conectividad, entre otros.

Temática

Descripción

Acceso a servicios

Las y los participantes exponen la necesidad de que todos los servicios públicos cuenten con atención preferencial para personas mayores, ya que esta no siempre es efectiva en la práctica, lo cual genera inconvenientes para acceder de manera fácil a servicios.

De las experiencias compartidas, se evidencia que las personas mayores deben esperar en largas filas, largas esperas para solicitud horas médicas o para solicitud beneficios sociales.

También se señala que las personas mayores tienen dificultad para acceder a programas focalizados en salud bucal.

Se evidencia que no tienen mayor información sobre cómo postular o acceder a las rebajas para el uso del transporte público. Se indica que existe información en línea para la Región Metropolitana, pero no así programas de difusión o información enfocada en las regiones y territorios. Las y los participantes mencionan que el transporte público es su principal medio de movilización, por lo que es prioritario contar con las rebajas en los precios de transporte.

En tal sentido, señalan que se deberían generar reuniones y charlas con funcionarios o funcionarias expertos en conectividad, transporte y salud focalizadas en personas mayores.

Las y los participantes mencionan que la mayoría participa activamente de las instancias de organización vecinal de sus lugares de residencia, como juntas de vecinos y vecinas o club de personas mayores. Por tal motivo, para participar de las distintas actividades oficiales o realizar trámites asociados deben movilizarse a diversos lugares. Por tanto, señalan que es relevantes que las personas que tienen un rol de dirigencia vecinal cuentan con un seguro de traslado.

Conectividad

Esto tiene dos dimensiones. Por una parte, conectividad en términos de telecomunicaciones. Las personas mayores señalan como algo esencial tener acceso a internet y al uso de un celular, ya que a través de esto reciben y comparten información con sus comunidades, pueden acceder a información y servicios. Y, por otra parte, conectividad como transporte, para lo cual el transporte público y acceso a rebajas en el precio de los pasajes se identifica como prioritario.

Salud

El acceso a los servicios de salud es señalado de manera reiterada por las personas mayores, donde se deben mejorar las condiciones de espera, solicitud de horas médicas, acceso a programas de salud bucal, entre otros.

Inclusión

Las personas mayores indican que es relevante que el Estado cuente con un enfoque de inclusión centrado en las personas mayores que sea aplicado de manera integral en las políticas públicas, programas y proyectos.