

REPORTE DE AVANCE

V Plan de Acción de Gobierno Abierto

Junio 2022

Consideraciones generales

- El reporte sobre el avance de los compromisos es responsabilidad de cada institución.
- Cada servicio deberá enviar la información a la Comisión de Integridad Pública y Transparencia, organismo que se encargará de cargar los datos en www.ogp.gob.cl
- La información que se debe reportar es por cada hito establecido en la categoría “Actividad o producto entregable”.
- En cada reporte se debe identificar claramente las fechas en que se ejecutó y en que se completó el hito. Si las fechas de cumplimiento son distintas a las comprometidas originalmente, esto se debe informar y justificar los motivos de su retraso con el fin de identificar los desafíos internos de cada servicio.
- Cada hito debe contar con medios de verificación que garanticen su cumplimiento. Estos pueden ser informes, reportes, resoluciones, decretos, páginas web o plataformas, noticias, fotografías, entre otros.

Niveles de cumplimiento

Categoría	Porcentaje	Descripción
No iniciado	0%	El hito no presenta ningún avance para la consecución del producto comprometido.
Avance limitado	25%	El hito presenta un nivel mínimo de avance. Corresponde a las primeras tareas ejecutadas, las cuales pueden ser los primeros avances para su implementación, como reuniones de coordinación y tareas administrativas.
Avance medio	50%	El hito se encuentra en la mitad de su implementación. Ya se iniciaron tareas concretas para su desarrollo, pero aún no se presentan avances significativos para el logro de lo comprometido.
Avance sustancial	75%	El hito se encuentra en un estado avanzado de la implementación. Se observan indicios de los productos comprometidos con avance aceptable.
Completo	100%	El hito se encuentra cumplido en su cabalidad y se presentan los resultados esperados dentro del periodo de implementación del Plan de Acción.

REPORTE DE CUMPLIMIENTO

Categoría	Información		
Nombre del compromiso	Justicia Abierta en el Poder Judicial		
Institución implementadora	Excma. Corte Suprema de Justicia		
Descripción compromiso	Adoptar los pilares de Gobierno Abierto como sistema de interacción con la ciudadanía y las demás instituciones, persistiendo con la articulación de las diversas acciones que el Poder Judicial ya se encuentra desarrollando, diseñando las actividades a emprender en el futuro conforme a ellos, consolidando así el eje de “Justicia Abierta” en el Estado de Chile.		
Nivel y porcentaje de cumplimiento total	75% - Avance sustancial.		
Seguimiento por actividad			
Actividad	% de Avance	Medio de verificación	Plazo
Potenciar la nueva plataforma de datos abiertos, con los contenidos que sean necesarios para un mayor entendimiento de la comunidad, poniendo a disposición de la ciudadanía información institucional en formato moderno y amigable.	100%	Plataforma “ Poder Judicial en Números ”: https://numeros.pjud.cl/ a. Actualización de la información: La información se renueva periódicamente, por lo que la última actualización se realizó en el mes de enero del año 2022, consolidando la información del año 2021.	a. Actualización de la información: Enero de 2022. b. Incorporación de nuevas variables: Se incorporan nuevas variables en los reportes en enero de 2022. c. Incorporación de nuevos reportes: Marzo de 2022.

		<p>b. Incorporación de nuevas variables: Considerando los cambios en la modernización interna del Poder Judicial, se hace necesario incorporar en los reportes la demanda de información que se necesita y precisa conocer.</p> <p>c. Incorporación de nuevos reportes: Para mejorar el servicio entregado a nuestras usuarias y usuarios, se incorpora un nuevo menú dentro de la plataforma con cifras relevantes, como por ejemplo: sentencias, sanciones RPA, expulsiones, condenados, recursos de protección de Isapres, etc. Estos reportes se encuentran en formato descargable.</p>	
--	--	---	--

<p>Diseñar y poner en marcha un plan de sensibilización, orientación e instrucción, dentro de la Institución, con respecto a los pilares y principios de la "Justicia Abierta".</p>	<p>90%</p>	<p>a. Artículo "Cómo la Sociedad Civil Puede Percibir en los Hechos el Gobierno Abierto Desde la Transparencia, la Participación y la Colaboración" (Ministro Mauricio Silva Cancino): Revista 93 de la Defensoría Penal Pública¹.</p> <p>b. Charla "Justicia Abierta y V Plan de Acción (2020 – 2022)": Charla introductoria dictada por el Sr. Peter Sharp Vargas, Consultor Internacional de ILPES – CEPAL en el Programa de Gobierno y Justicia Abierta, dirigida al Grupo de trabajo de "Justicia Abierta" del Subcomité de Atención de Usuarios.</p> <p>c. Lanzamiento internacional del V Plan de Acción de Gobierno Abierto de Chile (SEGPRES, Congreso Nacional, Excma. Corte Suprema, CEPAL, PNUD, BID y OGP)².</p> <p>d. Lanzamiento oficial del compromiso "Justicia Abierta en el Poder Judicial" (Pdte. Excma. Corte Suprema, Sr. Peter Sharp Vargas, Consultor Internacional de ILPES – CEPAL, con la participación de más de 200 autoridades nacionales e institucionales, y funcionarios y funcionarias del Poder Judicial y</p>	<p>a. Artículo "Cómo la Sociedad Civil Puede Percibir en los Hechos el Gobierno Abierto Desde la Transparencia, la Participación y la Colaboración": Diciembre de 2020.</p> <p>b. Charla "Justicia Abierta y V Plan de Acción (2020 – 2022)": Abril de 2021.</p> <p>c. Lanzamiento internacional del V Plan de Acción de Gobierno Abierto de Chile: Mayo de 2021.</p> <p>d. Lanzamiento oficial del compromiso "Justicia Abierta en el Poder Judicial": Junio de 2021.</p> <p>e. Radio del PJUD entrevista al Ministro Mauricio Silva Cancino: Julio de 2021</p>
---	------------	---	---

¹ http://www.dpp.cl/resources/descargas/revista93/Revista-93-N23/tabla_emplazamiento-3.pdf

² <https://www.youtube.com/watch?v=27MnV2jq6ps>

		<p>de distintas reparticiones públicas del país)³.</p> <p>e. Radio del Poder Judicial entrevista al Ministro Mauricio Silva Cancino (Programa <i>“Tenemos Que Hablar de Justicia”</i> de la Radio del Poder Judicial de Chile, conversando sobre la experiencia y trabajo a cargo del Subcomité de Atención de Usuarios, además de presentar los detalles del <i>“Plan de Acción de Justicia Abierta”</i>)⁴.</p> <p>f. Curso “Justicia Abierta en el Poder Judicial”: Curso virtual organizado por la Comisión Nacional para el Mejoramiento de la Administración de Justicia (CONAMAJ) y la Escuela Judicial de Costa Rica, en coordinación con la Red Internacional de Justicia Abierta (RIJA), dirigido a los y las integrantes del Subcomité de Atención de Usuarios⁵.</p> <p>g. Seminario internacional “Gobierno Abierto y Justicia Abierta: Experiencias y Desafíos”: Excma. Corte Suprema, SEGPRES, Academia Judicial, ONG Directorio Legislativo, CEPAL, Red Académica de Gobierno Abierto (RAGA), Instituto Interamericano de Derechos Humanos en las</p>	<p>f. Curso “Justicia Abierta en el Poder Judicial”: Septiembre de 2021.</p> <p>g. Seminario internacional “Gobierno Abierto y Justicia Abierta: Experiencias y Desafíos”: Octubre de 2021.</p> <p>h. Concurso interno selección “logo” de la Justicia Abierta en el Poder Judicial: Diciembre de 2021.</p> <p>i. Incorporación a las Metas de Eficiencia Institucional (MEI) del año 2022: Enero de 2022.</p> <p>j. Confección y validación maqueta curso e-learning “Justicia Abierta en el Poder Judicial de Chile”: Marzo de 2022.</p>
--	--	---	---

³ <https://www.youtube.com/watch?v=vomN76M5gQc>

⁴ <https://radio.pjud.cl/podcast/capitulo-38-atencion-al-usuario-en-el-poder-judicial/>

⁵ <https://escuelajudicial.poder-judicial.go.cr/>

		<p>Américas, e Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de México⁶.</p> <p>h. Concurso interno selección “logo” de la Justicia Abierta en el Poder Judicial: Se invitó a todos los y las integrantes del Poder Judicial a participar en la elección del logo del programa, el que será utilizado en los sitios web, presentaciones, documentos y productos de difusión. Se realizó una encuesta electrónica a fines del mes de noviembre de 2021, donde participaron más de 2.200 personas de todo el país, cuyos resultados fueron presentados en la sesión del mes de diciembre del Subcomité de Atención de Usuarios.</p> <p>i. Incorporación a las Metas de Eficiencia Institucional (MEI) del año 2022: Auto Acordado de Metas de Eficiencia Institucional y de Desempeño Colectivo del año 2022 de la Excma. Corte Suprema y Of. 21DEPLAN N° 306 del 24/01/22.</p>	<p>k. Reunión con líder para las Américas de la Alianza para el Gobierno Abierto: Abril de 2022.</p> <p>l. Actividades conmemorativas de la Semana de Gobierno Abierto 2022: Mayo de 2022.</p> <p>m. Participación en la Feria de Gobierno Abierto 2022: Mayo de 2022.</p> <p>n. Conversatorio internacional “Justicia Abierta: Una oportunidad para la transformación”: Mayo de 2022.</p> <p>o. Capacitación on-line “Justicia Abierta en el Poder Judicial”: Avance a junio de 2022.</p>
--	--	--	---

⁶ https://www.youtube.com/watch?v=LCCvDSEZG_0

		<p>j. Confección y validación maqueta curso e-learning “Justicia Abierta en el Poder Judicial de Chile” (funcionarios y funcionarias de todos los estamentos deben aprobar un curso introductorio de la temática en modalidad <i>e-learning</i>, implementado en la plataforma “Estudios Virtuales” del Poder Judicial)⁷.</p> <p>k. Reunión con líder para las Américas de la Alianza para el Gobierno Abierto (Ministros de la Excm. Corte Suprema, Srs. Haroldo Brito Cruz y Mauricio Silva Cancino, y el Director Adjunto y Líder Regional para las Américas de la Alianza para el Gobierno Abierto, Alonso Cerdán Verástegui)⁸.</p> <p>l. Actividades conmemorativas de la Semana de Gobierno Abierto 2022: “<i>Ministro Haroldo Brito Cruz invita a la ciudadanía a participar en la Semana de Gobierno y Justicia Abierta</i>”⁹, “<i>Poder Judicial conmemora la semana de Gobierno Abierto e invita a conocer la Justicia Abierta</i>” (Ministro Mauricio Silva Cancino)¹⁰, “<i>Asociaciones gremiales del Poder Judicial explican cómo se aplican los pilares de Justicia Abierta</i>”¹¹, y “<i>Director de la CAPJ invita a</i></p>	
--	--	--	--

⁷ <https://estudiosvirtuales.pjud.cl/>

⁸ <https://www.youtube.com/watch?v=oCmrExZefI4>

⁹ <https://www.youtube.com/watch?v=HHElDbfLRCo>

¹⁰ https://www.youtube.com/watch?v=KhVar_29S4g

¹¹ <https://www.youtube.com/watch?v=1hrsAcaCh3s>

		<p><i>conocer esta iniciativa institucional”¹².</i></p> <p>m. Participación en la Feria de Gobierno Abierto 2022: A la actividad asistió el Presidente de la Excm. Corte Suprema, Sr. Juan Eduardo Fuentes Belmar, y el Ministro Sr. Mauricio Silva Cancino, junto a autoridades de los distintos poderes del Estado y representantes de la sociedad civil y organismos internacionales. La Institución estuvo presente junto al Programa “Justicia Móvil”, en donde se atendieron a usuarias y usuarios, quienes se acercaban con distintas dudas sobre los tribunales de justicia¹³.</p> <p>n. Conversatorio internacional “Justicia Abierta: Una oportunidad para la transformación”: Actividad organizada por la Alianza para el Gobierno Abierto (OGP) y la Red Internacional de Justicia Abierta (RIJA), donde participaron expositores/as y público de distintos países latinoamericanos (Laurence Pantin, Coordinadora del Programa de Transparencia en la Justicia de México Evalúa; Sofía del Castillo, Directora nacional de transparencia de gestión en el Consejo de la Judicatura de Ecuador; Rosario Pavese, Coordinadora de apoyo a Países de OGP; Peter Sharp, consultor internacional en</p>	
--	--	--	--

¹² <https://www.youtube.com/watch?v=Y5v7F-yFKM4>

¹³ <https://www.youtube.com/watch?v=hQHppKFF3dQ>



		<p>Justicia Abierta; e Inés Selwood, Coordinadora de RIJA), además del Ministro Mauricio Silva Cancino, en su calidad de Presidente del Subcomité de Atención de Usuarios y Coordinador de los compromisos del Poder Judicial en el V Plan de Acción de Gobierno Abierto¹⁴.</p> <p>o. Capacitación on-line "Justicia Abierta en el Poder Judicial": Enmarcada en el cumplimiento de la MEI PJUD N°5 del año 2022 (27% de avance a la fecha, equivalente a la participación de más de 3.000 funcionarios y funcionarias de todos los estamentos).</p>	
<p>Continuar desarrollando, disponibilizar y difundir instrumentos que faciliten el entendimiento y comprensión de nuestros usuarios/as, por ejemplo, a través de la actualización del Glosario de Términos Jurídicos, fomentando y facilitando la participación de la ciudadanía a través de un lenguaje claro e inclusivo.</p>	<p>30%</p>	<p>a. Evaluación del actual glosario e inclusión de nuevos términos con funcionarios/as de atención de público y usuarios/as del PJUD: Se remitieron cuestionarios para funcionarios/as de atención a público y usuarios/as de los tribunales de los comisionados/as de la Comisión de Lenguaje Claro del Poder Judicial, con el fin de levantar nuevos términos para el Glosario de Términos Jurídicos.</p>	<p>a. Evaluación del actual glosario e inclusión de nuevos términos con funcionarios/as de atención de público y usuarios/as del PJUD: Marzo de 2022.</p>

¹⁴ <https://www.youtube.com/watch?v=8e7vDNduy9I>