

Compromiso n°7: Modelo de trabajo y recursos de Lenguaje Claro en la Administración Pública

Plantilla de cumplimiento de Compromisos		
Tema Se refiere a las áreas o asuntos generales que el compromiso atenderá, como por ejemplo Educación, Salud, Acceso a la Justicia, Responsabilidad Social Corporativa, Datos Abiertos, etc.	Modelo de trabajo y recursos de Lenguaje Claro en la Administración Pública	
Compromiso n°7: Modelo de trabajo y recursos de Lenguaje Claro en la Administración Pública		
Fecha de inicio y conclusión del compromiso (Ejemplo junio 30 de 2016 – junio 30 de 2018)	Septiembre 2016 a Junio 2018	
Secretaría/Ministerio Responsable	Consejo para la Transparencia	
Nombre de la persona responsable	Christian Anker U.	
Puesto	Jefe Unidad de Atención de Clientes – Dirección General	
Correo electrónico	canker@consejotransparencia.cl	
Teléfono	56- 224952000	
Otros actores involucrados	Gobierno	SEGPRES (Comisión de Probidad y Transparencia; Comisión Asesora para la Promoción de los Derechos de las Personas ante la Administración del Estado)
	Sociedad civil, iniciativa privada, grupos de trabajo o multilaterales	<ul style="list-style-type: none"> • Universidad Católica de Valparaíso • Consejo Sociedad Civil CPLT (9 organizaciones y varias personas naturales) • Poder Judicial • Cámara de Diputados • Senado • Contraloría General de la República • Biblioteca del Congreso Nacional
Status quo o problema/ desafío que será atendido	En muchas democracias modernas existe en la actualidad el derecho a la comprensión ^[1] , es decir, el derecho a que la información que producen los organismos públicos sea clara, a fin de hacer efectivo el ejercicio de derechos y el cumplimiento de obligaciones ciudadanas.	
Objetivo principal	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar e implementar un modelo de trabajo para potenciar el uso de lenguaje comprensible y claro en la comunicación del Estado con los ciudadanos a través de 	

	<p>la confección de metodologías y recursos en una plataforma de apredizaje.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar una recomendación en buenas prácticas en lenguaje claro para la Administración Pública.
<p>Breve descripción del compromiso (Límite de 140 caracteres)</p>	<p>Desarrollar e implementar un modelo de trabajo para potenciar el uso del lenguaje claro en la administración pública a través de recursos metodológicos.</p>
<p>Relevancia Describa la manera en la que el compromiso contribuye a fortalecer los valores OGP de transparencia y acceso a la información, rendición de cuentas pública, participación cívica y tecnología e innovación para la apertura y rendición de cuentas. (puede encontrar una descripción detallada de estos valores aquí)</p>	<p>En muchas democracias modernas existe en la actualidad el derecho a la comprensión^[1], es decir, el derecho a que la información que producen los organismos públicos sea clara, a fin de hacer efectivo el ejercicio de derechos y el cumplimiento de obligaciones ciudadanas.</p> <p>En Latinoamérica en general y en Chile en particular, existe desde el Estado la necesidad de promover mecanismos para que la información pública sea cada vez más clara, veraz, oportuna y confiable y así contribuir al fortalecimiento de la democracia, mejorando la calidad de la transparencia y disminuyendo la desconfianza de los ciudadanos con respecto a las Instituciones Públicas¹.</p> <p>Así se presenta un desafío en simplificar los documentos administrativos para facilitar su comprensión, agilizar y estandarizar la comunicación para incrementar su eficacia y su eficiencia, y a su vez incidir en incrementar la confianza de los ciudadanos en el gobierno</p> <p>De esta manera, el uso de un Lenguaje claro y accesible a las necesidades de información de los ciudadanos, fortalece el entendimiento, la transparencia.</p>
<p>Ambición Describa brevemente los resultados de política esperados y la manera en la que el compromiso hará al gobierno más abierto o lo mejorará mediante mayor apertura.</p>	<p>Instalar una comunicación más clara entre el Estado y los ciudadanos e incidir en la construcción de confianza entre ambos. Generar productos de difusión y promoción en estas materias y modificar productos internos de las instituciones.</p>

¹ Estudio Nacional de Transparencia del Consejo para la Transparencia 2015.

Cumplimiento	No iniciado	Limitado	Sustancial	Completo
				X
Descripción de los resultados Incluya las actividades específicas que fueron desarrolladas durante el período cubierto por el informe (primer o segundo año del Plan de Acción) y, cuando sea posible, por favor indique si hay evidencia alguna de que la ciudadanía usó el compromiso o de que éste tuvo algún efecto	1. Conformación Red Lenguaje Claro Chile (Firma de hito entre instituciones públicas para trabajar en estas materias) 2. Desarrollo y generación de productos internos modificados y material educativo de apoyo (Materiales difusión Portal www.educatransparencia.cl – video, curso gratuito Y Manual ciudadano-)			
Fecha de conclusión	Junio 2018			
Próximos pasos	Desarrollo de Recomendación Normativa por parte del CPLT; Testeo ciudadano (con personas que han cursado el curso www.educatransparencia.cl ; Con Sociedad Civil organizada en COSOC CPLT)			
Información adicional				
Descripción de lo que queda por lograr y cualquier reto en la implementación				