

Compromiso n°3: Visualización georreferenciada de las solicitudes de derechos de aprovechamiento de aguas y de las denuncias relacionadas a las infracciones al Código de Aguas

Plantilla de cumplimiento de Compromisos		
Tema Se refiere a las áreas o asuntos generales que el compromiso atenderá, como por ejemplo Educación, Salud, Acceso a la Justicia, Responsabilidad Social Corporativa, Datos Abiertos, etc.	Recursos naturales y medio ambiente	
Compromiso n°3: Visualización georreferenciada de las solicitudes de derechos de aprovechamiento de aguas y de las denuncias relacionadas a las infracciones al Código de Aguas		
Fecha de inicio y conclusión del compromiso (Ejemplo junio 30 de 2016 – junio 30 de 2018)	03 de enero 2017 –29 de junio 2018	
Secretaría/Ministerio Responsable	Dirección General de Aguas. Ministerio de Obras Públicas.	
Nombre de la persona responsable	Ivonne Roa Fuentes	
Puesto	Jefatura del Centro de Información de Recursos Hídricos	
Correo electrónico	ivonne.roa@mop.gov.cl	
Teléfono	22449-3836 / 22449-3810	
Otros actores involucrados	Gobierno	No se ha definido la participación de otros actores de gobierno.
	Sociedad civil, iniciativa privada, grupos de trabajo o multilaterales	No se definió la participación de otros actores relacionados a la sociedad civil, iniciativa privada o grupos de trabajo, en el diseño e implementación del buscador y visualizador georreferenciado a ser desarrollado por la DGA. Sin perjuicio de ello, el Servicio se encuentra disponible para definir acciones que permitan trabajar en conjunto con las organizaciones de la sociedad civil, que estén interesadas en este u otros proyectos similares que lidere la Dirección General de Aguas.
Status quo o problema/ desafío que será atendido	La DGA reconoce falta de información pública en línea, que permita hacer seguimiento e identificar la ubicación georreferenciada de las solicitudes de derechos de aprovechamiento de aguas, y de las denuncias en relación a las infracciones al Código de Aguas. Ante esta carencia, se hace prioritario mejorar tecnológicamente los sistemas de información, permitiendo a través de buscadores geo	

	referenciados, expeditos, transparentes y de fácil comprensión, hacer seguimiento a las solicitudes de derechos y a las denuncias presentadas a la institución.
Objetivo principal	Desarrollar una aplicación web, de fácil acceso y comprensible para la ciudadanía, que permita la visualización de la ubicación georreferenciada de las solicitudes de derechos de aprovechamiento de aguas y de las denuncias relacionadas a las infracciones al Código de Aguas.
Breve descripción del compromiso (Límite de 140 caracteres)	Transparentar la gestión de la Dirección General de Aguas, a través de la implementación de una aplicación en línea georreferenciada mediante un visor de mapas, que permita buscar e identificar de manera expedita las solicitudes de derechos de aprovechamiento, así como también las denuncias en relación a las infracciones al Código de Aguas que han sido presentadas a la DGA por la ciudadanía.
Relevancia Describa la manera en la que el compromiso contribuye a fortalecer los valores OGP de transparencia y acceso a la información, rendición de cuentas pública, participación cívica y tecnología e innovación para la apertura y rendición de cuentas. (puede encontrar una descripción detallada de estos valores aquí)	La implementación de este sistema, permitirá entregar información estratégica sobre los derechos de aprovechamiento de aguas, así como también, del proceso de fiscalización, los datos fundamentales de las infracciones al Código. Con esta aplicación, el servicio busca brindar a la ciudadanía información actualizada y relevante sobre la demanda actual del recurso hídrico, permitiendo con los datos entregados realizar un mejor análisis de afectación a terceros en los derechos ya otorgados, así como también en la confección de nuevos derechos, favoreciendo una participación ciudadana directa en el monitoreo de la gestión hídrica.
Ambición Describa brevemente los resultados de política esperados y la manera en la que el compromiso hará al gobierno más abierto o lo mejorará mediante mayor apertura.	Los resultados que desea alcanzar la Dirección General de Aguas a través de la implementación de este sistema de información, son: <ul style="list-style-type: none"> •Desarrollo de una plataforma tecnológica innovadora en el monitoreo de las solicitudes y denuncias presentadas a la DGA. •Entrega de información sistematizada y con valor agregado, relevante para la toma de decisiones. •Mayor participación de la ciudadanía en el proceso de fiscalización a las infracciones al Código de Aguas. •Generación de información con valor agregado que permita visualizar la demanda del recurso hídricos, permitiendo una participación ciudadana

	proactiva frente a las infracciones del marco legal vigente. •Desarrollo de nuevas aplicaciones en base SIG, para visualizar información gráfica integrada con los datos de los sistemas DGA. •Facilitar la participación ciudadana en el monitorio y gestión sustentable de los recursos hídricos.			
Cumplimiento	No iniciado	Limitado	Sustancial	Completo
			X	
Descripción de los resultados Incluya las actividades específicas que fueron desarrolladas durante el período cubierto por el informe (primer o segundo año del Plan de Acción) y, cuando sea posible, por favor indique si hay evidencia alguna de que la ciudadanía usó el compromiso o de que éste tuvo algún efecto	<ol style="list-style-type: none"> Antecedentes del desarrollo del buscador: La empresa consultora a cargo del desarrollo del sistema de Consulta de Solicitudes de Derechos de Aprovechamiento de Aguas y de las denuncias sobre infracciones al Código de Aguas, realizó la entrega del producto, el cual fue sujeto a revisión por parte del Servicio. El ciclo de pruebas arrojó como resultado la necesidad de realizar cambios en ciertos parámetros de búsqueda, así como también en la presentación de los mismos. A raíz de lo anterior, se solicitó a la empresa consultora desarrollar las modificaciones necesarias. Enlace del buscador: http://snia.dga.cl/CPAConsultas/site/mainSearch/mainSearch.xhtml (acceso al visualizador desde pestaña "Características de Solicitud"). Antecedentes del desarrollo del visualizador: Al igual que el buscador, la empresa a cargo del desarrollo del visualizador de Solicitudes de Derechos de Aprovechamiento de Aguas y de las denuncias sobre infracciones al Código de Aguas, realizó la entrega del producto, el cual fue sujeto a revisión por parte del Servicio. El ciclo de pruebas arrojó como resultado observaciones respecto de los límites marítimos con Perú y otras observaciones menores, las cuales están siendo corregidas por parte de la empresa consultora. 			
Fecha de conclusión	Junio 2018			
Próximos pasos	<ol style="list-style-type: none"> Lanzamiento interno del buscador de las solicitudes de derechos de aprovechamiento de aguas que son presentadas al servicio y de las denuncias sobre infracciones al Código de Aguas presentadas por la ciudadanía. Evaluar las correcciones realizadas al desarrollo del visualizador y buscador en relación a resultados de las pruebas realizadas. 			

	3. Difusión y lanzamiento público de la aplicación web, que permitirá la visualización de la ubicación georreferenciada de las solicitudes de derechos de aprovechamiento de aguas, y de las denuncias relacionadas a las infracciones al Código de Aguas presentadas por la ciudadanía.
--	--

Información adicional	
------------------------------	--

Descripción de lo que queda por lograr y cualquier reto en la implementación	
--	--