

Compromiso n° 11: Diseño e implementación plataforma DOM en línea

Plantilla de cumplimiento de Compromisos		
Tema Se refiere a las áreas o asuntos generales que el compromiso atenderá, como por ejemplo Educación, Salud, Acceso a la Justicia, Responsabilidad Social Corporativa, Datos Abiertos, etc.	Modernización del Estado	
Compromiso n° 11: Diseño e implementación plataforma DOM en línea		
Fecha de inicio y conclusión del compromiso (Ejemplo junio 30 de 2016 – junio 30 de 2018)	Septiembre 2016 a junio 2018 (fecha estimada de fin del proyecto es año 2025)	
Secretaría/Ministerio Responsable	Ministerio de Vivienda y Urbanismo	
Nombre de la persona responsable	Pablo Contrucci	
Puesto	Jefe División de Desarrollo Urbano	
Correo electrónico	pcontrucci@minvu.cl	
Teléfono	2 2901 1651	
Otros actores involucrados	Gobierno	<ul style="list-style-type: none"> - Ministerio de Economía, Fomento y Turismo (a través de los programas de CORFO Construye 2025 y Escritorio Empresa, además del Fondo de Inversión Estratégica). - SUBDERE
	Sociedad civil, iniciativa privada, grupos de trabajo o multilaterales	<ul style="list-style-type: none"> - Instituto de la Construcción - Colegio de Arquitectos - Cámara Chilena de la Construcción - Asociación de Directores de Obras Municipales Asociación de Oficinas de Arquitectura
Status quo o problema/ desafío que será atendido	Este proyecto contribuye a fortalecer la transparencia en el sector de urbanismo y la construcción, además de aumentar la productividad y favorecer la Modernización del Estado.	
Objetivo principal	Con el desarrollo de la plataforma se podrá solicitar, gestionar y otorgar permisos, autorizaciones y certificados a través de internet.	
Breve descripción del compromiso (Límite de 140 caracteres)	Diseño e implementación de una plataforma para la gestión documental de los trámites que deben realizarse en las direcciones de obras municipales.	
Relevancia Describa la manera en la que el compromiso contribuye a fortalecer los valores OGP de	La plataforma permitirá que trámites que hasta hoy se hacen presencialmente y en papel, puedan realizarse a través de internet, incorporando	

<p>transparencia y acceso a la información, rendición de cuentas pública, participación cívica y tecnología e innovación para la apertura y rendición de cuentas. (puede encontrar una descripción detallada de estos valores aquí)</p>	<p>tecnologías disponibles para su realización. Además de la optimización de tiempo y recursos que esto implica para todos los usuarios, se reducirán los errores de las solicitudes, se estandarizarán procesos y homogeneizarán exigencias para los proyectos de construcción y urbanización. Por otra parte, los usuarios podrán conocer el estado de su trámite en tiempo real, la plataforma dará mayor certeza a quienes realizan solicitudes, ya que los procesos tendrán rastreabilidad y serán conocidos por todos los usuarios. Todo esto fortalece la transparencia y la rendición de cuentas, ya que, además de incorporar rastreabilidad, este sistema permitirá a los usuarios conocer los criterios con los que se evalúan sus solicitudes.</p>			
<p>Ambición Describa brevemente los resultados de política esperados y la manera en la que el compromiso hará al gobierno más abierto o lo mejorará mediante mayor apertura.</p>	<p>El desarrollo de este proyecto contribuye a solucionar una serie de problemas detectados, entre los que se cuentan las diferencias en procesos y criterios para la realización de trámites en distintos municipios, las brechas en recursos y capacidad que existe entre las distintas direcciones de obras municipales del país, la pérdida de tiempo por realización de trámites presenciales y el riesgo de pérdida de documentos físicos.</p> <p>Con la implementación de esta plataforma se podrá hacer un seguimiento de los trámites que se realicen, aumentando la transparencia del sistema y fortaleciendo la rendición de cuentas. Por otra parte, con la estandarización de procesos, se eliminarán requisitos arbitrarios para el ingreso de solicitudes, entregando mayor certeza a los usuarios.</p> <p>Por último, el sistema generará información que permitirá el desarrollo de políticas públicas basadas en la evidencia.</p> <p>Actualmente se están redactando términos de referencia para realizar una evaluación económica y social del proyecto, que permita estimar los ahorros en tiempo, costos y beneficios para los usuarios.</p> <p>A inicios del año 2018, se espera contar con la entrega de dos certificados y solicitudes de gran parte de los trámites implementados en seis comunas del país.</p>			
<p>Cumplimiento</p>	<p>No iniciado</p>	<p>Limitado</p>	<p>Sustancial</p>	<p>Completo</p>
			<p style="text-align: center;">x</p>	

<p>Descripción de los resultados</p> <p>Incluya las actividades específicas que fueron desarrolladas durante el período cubierto por el informe (primer o segundo año del Plan de Acción) y, cuando sea posible, por favor indique si hay evidencia alguna de que la ciudadanía usó el compromiso o de que éste tuvo algún efecto</p>	<p>Durante el año 2016, se desarrolló un prototipo funcional y un modelo conceptual de la plataforma. Durante el primer semestre de 2017, se lanzó el portal DOM en Línea (dom.gob.cl) y se levantaron los trámites de entrega de certificados de número, afectación a utilidad pública e informaciones previas, además de la solicitud de permisos de edificación. En junio de 2017 se inició la construcción del módulo de certificados y en julio de 2017, se inició la construcción del módulo de solicitud de permisos. Además, se inició (en junio de 2017) una consultoría de Diseño de Servicios, cuyo fin se reprogramó para febrero de 2018. También se han conformado mesas de trabajo con CORFO (Escritorio Empresa), SUBDERE, el Servicio de Impuestos Internos, MTT y la Municipalidad de Vitacura para trabajar en integraciones.</p>
<p>Fecha de conclusión</p>	<p>Junio 2018 (la fecha estimada del fin del proyecto es el año 2025)</p>
<p>Próximos pasos</p>	<p>Construir módulos de certificados y solicitud de permisos. Desarrollar consultoría de diseño de servicios. Contratar consultoría de evaluación social y económica. Contratar consultoría de levantamiento de otros trámites.</p>
<p style="text-align: center;">Información adicional</p> <p style="text-align: center;">Descripción de lo que queda por lograr y cualquier reto en la implementación</p>	
<p>De acuerdo con la hoja de ruta del proyecto, en 2017 deben quedar implementados los módulos de certificados y solicitud de permisos de edificación. Durante este año se comenzarán a levantar otros trámites, como permisos de urbanización, para continuar con la construcción en 2018. Se espera tener construidos todos los trámites que hoy se realizan en las DOM de aquí al 2022. Durante el año 2017, la meta es implementar el sistema en 6 municipios, mientras que la meta 2018 es agregar otros 30. Al 2022, debieran estar cubiertos todos los municipios que cuenten con DOM. Al 2025, se quiere incorporar la tecnología BIM, lo que depende de la implementación del Plan BIM en municipios, proyecto que lleva adelante CORFO.</p>	