

Compromiso n° 1: Sector Energético Ciudadano: transparente, accesible y participativo

Plantilla de cumplimiento de Compromisos		
Tema Se refiere a las áreas o asuntos generales que el compromiso atenderá, como por ejemplo Educación, Salud, Acceso a la Justicia, Responsabilidad Social Corporativa, Datos Abiertos, etc.	Recursos naturales y medio ambiente	
Compromiso n° 1: Sector Energético Ciudadano: transparente, accesible y participativo		
Fecha de inicio y conclusión del compromiso (Ejemplo junio 30 de 2016 – junio 30 de 2018)	Enero 2016 – Junio 2018	
Secretaría/Ministerio Responsable	Ministerio de Energía	
Nombre de la persona responsable	Marcela Zulantay	
Puesto	Encargada de Control de Gestión y Transparencia	
Correo electrónico	mzulantay@minenergia.cl	
Teléfono	56223656842	
Otros actores involucrados	Gobierno	Comisión Nacional de Energía, Superintendencia de Electricidad y Combustibles, Municipios, CONADI
	Sociedad civil, iniciativa privada, grupos de trabajo o multilaterales	Distribuidoras Eléctricas, Desarrolladores de proyectos eléctricos, Municipios, Organizaciones No Gubernamentales, Ciudadanos
Status quo o problema/ desafío que será atendido	En Chile hay asimetrías de información y escasa vinculación con el desarrollo energético, lo que impide un consumo responsable y potenciar este factor estratégico para alcanzar las metas de desarrollo y crecimiento del país.	
Objetivo principal	Promover estándares de calidad e integración de la ciudadanía en la gestión de la energía.	
Breve descripción del compromiso (Límite de 140 caracteres)	El sector energía requiere contar con una estrategia en materia de información y estadísticas, de forma tal que la participación ciudadana sea informada, simétrica, creciente, e incidente en las políticas, planes y proyectos públicos, a nivel nacional, regional y local.	

<p>Relevancia Describe la manera en la que el compromiso contribuye a fortalecer los valores OGP de transparencia y acceso a la información, rendición de cuentas pública, participación cívica y tecnología e innovación para la apertura y rendición de cuentas. (puede encontrar una descripción detallada de estos valores aquí)</p>	<p>En materia de Transparencia y Rendición de Cuentas, (1) la iniciativa de Datos Abiertos (alojada en la plataforma energiaabierta.cne.cl), promueve la publicación, reutilización y sistematización actualizada de los datos e información del sector energético que obra en poder del Estado, para una fácil consulta por parte de la ciudadanía, agregando aplicaciones de uso cotidiano; de la misma forma (2) el proyecto de Cuentas Claras en las Boletas de la Electricidad (y posteriormente del Gas), permite adecuar la terminología técnica de las actuales boletas a un lenguaje ciudadano más cercano y de fácil comprensión para su análisis.</p> <p>En materia de Participación Ciudadana e Innovación y Uso de Tecnologías, (3) la Guía Estándar de Participación permite que las empresas y las comunidades adopten un marco de interacción común para analizar el desarrollo de proyectos energéticos de impacto local, promoviendo espacios tempranos de diálogo entre los actores involucrados (públicos, privados y sociedad civil) para el diseño de mejores proyectos de energía, con pertinencia territorial; y por otra parte, las (4) Estrategias Energéticas Locales ponen énfasis a los proyectos levantados desde la comunidad, explotando el potencial de cada comuna y concientizando a la ciudadanía en cuanto al tema energético en general, tendiendo hacia un comportamiento de consumo responsable y participativo.</p>
<p>Ambición Describe brevemente los resultados de política esperados y la manera en la que el compromiso hará al gobierno más abierto o lo mejorará mediante mayor apertura.</p>	<p>A través de estas 04 iniciativas se espera contribuir a la ciudadanización del sector energía.</p> <p>A partir de las iniciativas 1 y 2 se disponibiliza y facilita el acceso a la información unificada del sector energético en lenguaje simple, y para fomentar la participación ciudadana, se diagnostican y levantan necesidades en esta perspectiva en conjunto con la sociedad civil para su posterior tratamiento y/o abordaje.</p> <p>Por otra parte, a partir de las iniciativas 3 y 4, se fortalece la participación ciudadana y su involucramiento temprano en los proyectos que se pretenden desarrollar en los espacios locales, utilizando como base una metodología de trabajo colectivo que puede ir adaptándose a cada</p>

	<p>realidad; de la misma forma, a través de las Estrategias Energéticas Locales se permite generar iniciativas comunales propuestas por los mismos ciudadanos como protagonistas, formulándose por ejemplo, Planes de Acción de proyectos de energías renovables y/o eficiencia energética a escala municipal.</p> <p>Estas 4 iniciativas pueden ir adaptándose a su entorno, madurando, y desarrollándose a partir de los propios actores sociales que participan de ellas y/o las llevan a cabo.</p>			
Cumplimiento	No iniciado	Limitado	Sustancial	Completo
			X	
<p>Descripción de los resultados Incluya las actividades específicas que fueron desarrolladas durante el período cubierto por el informe (primer o segundo año del Plan de Acción) y, cuando sea posible, por favor indique si hay evidencia alguna de que la ciudadanía usó el compromiso o de que éste tuvo algún efecto</p>	<p>Datos Abiertos: en 2016 el Plan de Acción (<i>Open Data con foco ciudadano</i>) fue validado por el Secretario Ejecutivo de la Comisión Nacional de Energía (CNE), y en Junio de 2017 se creó el Consejo Asesor Energía Abierta (<i>fomento a la participación</i>) con la instalación del COSOC-CNE. <u>Resultados:</u> en la actualidad la plataforma Energía Abierta cuenta con 5.000 usuarios mensuales a lo largo de Chile e internacionales; contiene productos como son las app de bencina en línea con 50.000 usuarios a la fecha; también cuenta con calefacción en línea con un total de 30.000 usuarios promedio en invierno; y un chat en vivo que le ha permitido a la CNE disminuir en un 30% las preguntas por transparencia. www.energiaabierta.cl</p> <p>Cuentas Claras y Transparentes (Nueva Boleta de la Luz): en 2014 se realizó una Consulta Pública sobre esta boleta; en 2015 se co-creó boleta entre la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), Laboratorio de Gobierno (LabGob) y SERNAC; en 2016 se realizaron 30.000 encuestas-focus-talleres. En el diseño final se realizaron Procesos de levantamiento de Línea Base concluido para los 3 pilotos 2016 (Julio: Piloto Puente Alto, empresa EEPA; Sep.: Piloto Arica, empresa EMELARI; Sept.: Piloto Coyhaique, empresa EDELAYSEN). Se hizo Lanzamiento oficial con la Presidenta de la República el 19.12.16. Actualmente se ejecuta un Programa de Fiscalización del cumplimiento (para verificar el cumplimiento de la industria respecto al formato y contenido de la boleta). <u>Resultados:</u> a la fecha el 100% de las empresas eléctricas están entregando a la ciudadanía sus nuevas boletas.</p> <p>Guía de Estándar Participativo: se realizaron 201 capacitaciones a empresas, comunidades, servicios públicos, consultoras, gremios y otros grupos de interés; 11 intendentes y 45 alcaldes adhirieron a la Guía. A la fecha se han realizado encuentros con los 9 pueblos originarios, con instancias locales, macrozonales y una nacional.</p>			

	<p>Resultado: a la fecha hay 24 proyectos energéticos que utilizan la Guía en distintos territorios del país.</p> <p>En el marco del proceso de construcción del capítulo de pertinencia indígena de la Política Energética 2050, durante el año 2016 se realizaron 41 encuentros Locales, 3 Macrozonales y un Encuentro Nacional, con una participación de 657 asistentes en esta jornadas de trabajo. Resultado: en junio de 2017 el Ministro de Energía presentó a la ciudadanía el Capítulo Indígena de la Política Energética 2050 http://www.energia.gob.cl/sites/default/files/capitulo-de-pertinencia-indigena-de-la-politica-energetica-nacional.pdf</p> <p>Estrategias Energéticas Locales (EEL's): En 2015-2016 y 2017 se realizaron Concursos Públicos para adjudicar recursos para el proceso Diagnóstico Comunal y Elaboración de EEL's con focos en los Municipios como beneficiarios. Resultado: se cumplió el compromiso previsto a Junio de 2018, de adherir el 10% de las comunas de Chile al Programa. Actualmente se tienen 35 comunas que terminaron o están elaborando sus EEL's. http://www.minenergia.cl/comunaenergetica/?cat=20</p>
Fecha de conclusión	Marzo 2018
Próximos pasos	<p>Datos Abiertos: resta la dictación del Instructivo Ministerial (<i>que define la orgánica del proceso</i>). <u>Fecha de conclusión estimada:</u> Diciembre 2017.</p> <p>Cuentas Claras y Transparentes (Nueva Boleta de la Luz): analizar con la industria durante 2017 modificaciones mayores si así se requieren; y se gestionan recursos para un Estudio de Satisfacción de la nueva boleta. <u>Fecha de conclusión estimada:</u> Diciembre 2017.</p> <p>Guía de Estándar Participativo: se cuenta con una evaluación preliminar de la aplicación de los primeros pilotos, de la que se pretende recoger aprendizajes y evaluar una re-edición / actualización de la Guía. Además, en 2017 se ha comprometido una meta de llegar a 50 proyectos aplicando el instrumento; se espera que el 100% de los Intendentes asuma este compromiso; duplicar número de alcaldes; y llegar a 500 capacitaciones a nivel nacional. <u>Fecha de conclusión estimada:</u> Marzo 2018.</p> <p>Estrategias Energéticas Locales (EEL's): se pretende superar la meta de 35 comunas adheridas, sumando este año 2017, 12 nuevas comunas al Programa. <u>Fecha de conclusión estimada:</u> Junio 2018.</p>
Información adicional	
Descripción de lo que queda por lograr y cualquier reto en la implementación	